

Behebung von Problemen mit der Internetverbindung

Stand: 18. Mai 2020

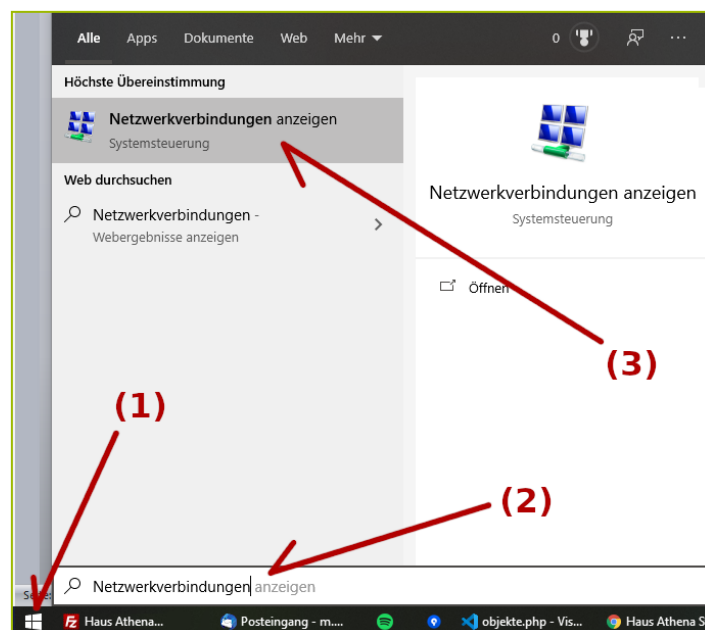
Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

in den letzten Wochen kam es bei einigen von Ihnen gehäuft zu Problemen bei der Verbindung Ihrer Computer mit dem Internet. Um zukünftig weitere Störungen zu vermeiden, bitten wir **ausnahmslos alle Bewohner des Wohnheims**, die Internetkonfiguration der Computer wie nachfolgend beschrieben einzustellen. Bitte ändern Sie Ihre Interneteinstellungen aus Solidarität zu Ihren Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern auch dann, **wenn Sie bisher von keiner Störung betroffen waren**.

Wenn Sie Ihren Computer nicht direkt mit dem Internetanschluss in Ihrem Zimmer verbinden, sondern noch einen **(W-LAN-)Router** zwischen Internetanschluss und Computer anschließen, dann müssen Sie Ihren Router unbedingt **als Access Point einrichten** und den **DHCP-Server deaktivieren!** Wie das geht, ist stark von Ihrem Router-Modell abhängig. Lassen Sie sich gegebenenfalls von Ihren Kommilitonen bei der Einrichtung helfen oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Eine allgemeine Anleitung, nach welcher Sie sich richten können, finden Sie hier:

<http://www.nwlab.net/art/router-als-access-point/>

Im Folgenden wird exemplarisch unter Windows 10 erklärt, wie Sie die Interneteinstellungen ändern und für die Verwendung mit dem Hausnetz korrekt einstellen können.

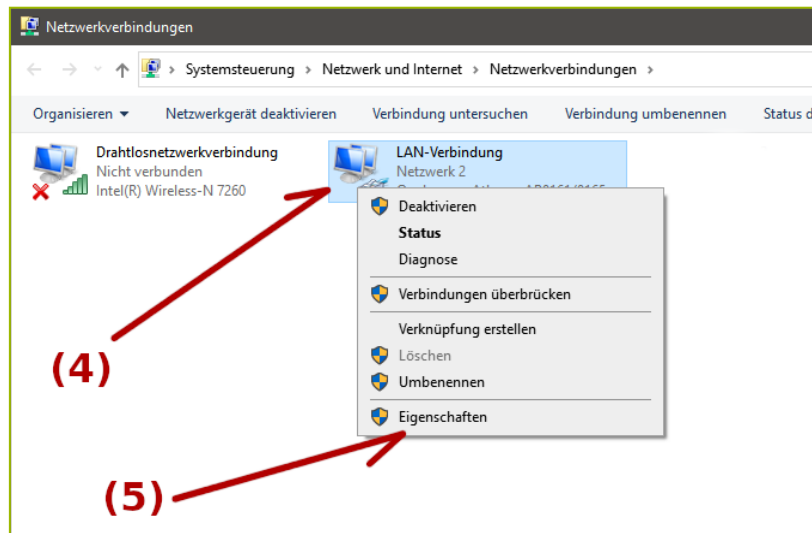


Haus Athena Studentenwohnheim
Peter-Eichert-Straße 4
71634 Ludwigsburg
verwaltung@haus-athena.de
<https://haus-athena.de>

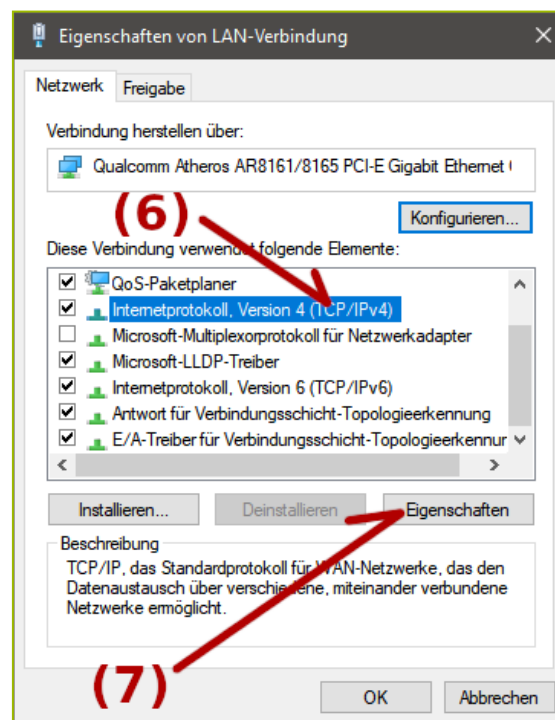
Kiefer Gebäudemanagement
Erdmannhäuser Str. 1
71672 Marbach am Neckar
Tel.: 07144 / 8853-0
Fax: 07144 / 8853-53

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ludwigsburg
IBAN: DE83 6045 0050 0003 0929 50
BIC: SOLADES1LBG
Steuer-Nr. 71131/70754

Schließen Sie zunächst Ihren Computer mit dem Netzkabel direkt an das Hausnetz, also **nicht** über einen (W-LAN-)Router, an. Drücken Sie danach die Windows-Taste auf Ihrer Tastatur oder drücken Sie auf den kreisförmigen Windows-Button unten links auf Ihrem Computer (im Bild oben mit Nummer **(1)** dargestellt) und geben Sie im sich öffnenden Suchfeld unten links den Begriff "Netzwerkverbindungen" ein (Bild: **(2)**). Klicken Sie auf "Netzwerkverbindungen anzeigen" (Bild: **(3)**), wodurch sich das Fenster mit allen verfügbaren Netzwerkverbindungen öffnet.



Machen Sie nun einen Rechtsklick auf "LAN-Verbindung" (Bild: **(4)**) und drücken Sie auf "Eigenschaften" (Bild: **(5)**).

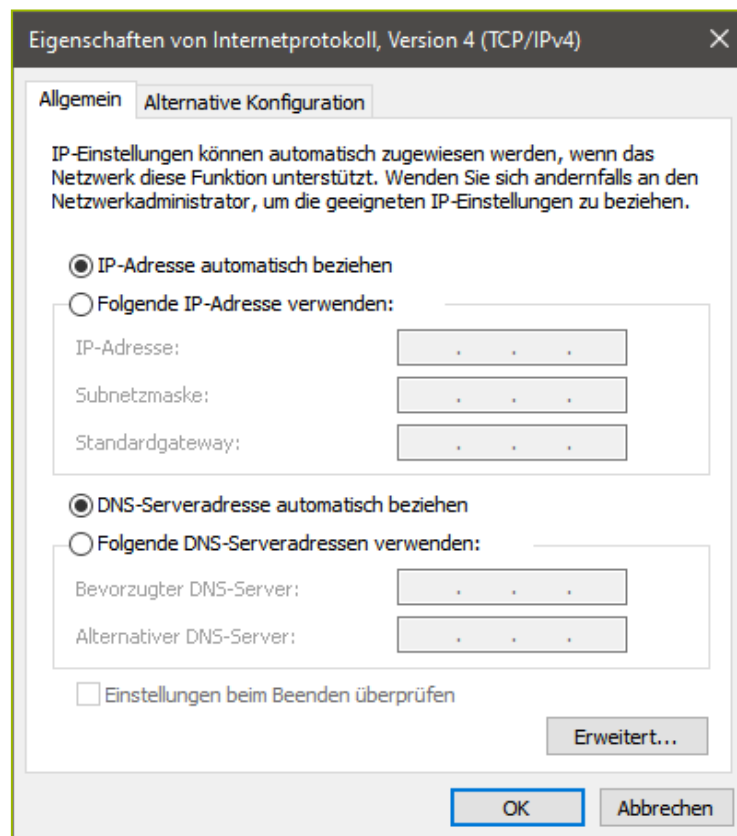


Haus Athena Studentenwohnheim
 Peter-Eichert-Straße 4
 71634 Ludwigsburg
 verwaltung@haus-athena.de
 https://haus-athena.de

Kiefer Gebäudemanagement
 Erdmannhäuser Str. 1
 71672 Marbach am Neckar
 Tel.: 07144 / 8853-0
 Fax: 07144 / 8853-53

Bankverbindung:
 Kreissparkasse Ludwigsburg
 IBAN: DE83 6045 0050 0003 0929 50
 BIC: SOLADES1LBG
 Steuer-Nr. 71131/70754

Im Reiter "Netzwerk" klicken Sie anschließend den Eintrag "Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)" (Bild: (6)) an und klicken auf "Eigenschaften" (Bild: (7)).



Im sich nun öffnenden Fenster (siehe obiges Bild) setzen Sie bitte alle Einstellungen, wie es in der Abbildung dargestellt ist, auf "IP-Adresse automatisch beziehen" sowie "DNS-Serveradresse automatisch beziehen". Anschließend klicken Sie in beiden offenen Fenstern auf "OK". Sie sollten nun mit dem Internet verbunden sein.

Sollten Sie ein anderes Betriebssystem als Windows 10 benutzen, so ist die Änderung analog vorzunehmen.

- Unter Windows 8.1 müssen Sie zunächst von der Kacheloberfläche zur Desktop-Oberfläche, indem Sie die Desktop-App anklicken oder die Windows-Taste gedrückt halten und dann D drücken. Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf den Startknopf und wählen Sie "Netzwerkverbindungen". Für die restlichen Schritte folgen Sie der Anleitung.
- Sollten Sie eine der zahlreichen Linux-Distributionen nutzen, so schauen Sie bitte in der Dokumentation Ihrer Distribution oder im Internet nach, wie Sie die Internet-Einstellungen ändern können. Da es zahlreiche verschiedene Linux-Versionen gibt, ist eine pauschale Anleitung leider nicht möglich.
- Beim Mac und mobilen Apple-Betriebssystemen müssen Sie in die Einstellungen und dann unter Netzwerk. Dort heißt die automatische Einstellung in der Regel einfach nur

Haus Athena Studentenwohnheim
Peter-Eichert-Straße 4
71634 Ludwigsburg
verwaltung@haus-athena.de
<https://haus-athena.de>

Kiefer Gebäudemanagement
Erdmannhäuser Str. 1
71672 Marbach am Neckar
Tel.: 07144 / 8853-0
Fax: 07144 / 8853-53

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ludwigsburg
IBAN: DE83 6045 0050 0003 0929 50
BIC: SOLADES1LBG
Steuer-Nr. 71131/70754

"DHCP", welches Sie für die "Ethernet"-Verbindung unter "IPv4 konfigurieren" einstellen sollten. Sollte dort bei Ihnen "Manuell" eingestellt sein, ändern Sie den Eintrag bitte von "Manuell" auf "DHCP".

- Für alle weiteren Betriebssysteme (Android, etc.) schauen Sie bitte in der Dokumentation Ihres Betriebssystems oder im Internet nach, wie Sie die Interneteinstellungen ändern können.

**Ihre Wohnheimverwaltung
des Haus Athena Studentenwohnheims**

Haus Athena Studentenwohnheim
Peter-Eichert-Straße 4
71634 Ludwigsburg
verwaltung@haus-athena.de
<https://haus-athena.de>

Kiefer Gebäudemanagement
Erdmannhäuser Str. 1
71672 Marbach am Neckar
Tel.: 07144 / 8853-0
Fax: 07144 / 8853-53

Bankverbindung:
Kreissparkasse Ludwigsburg
IBAN: DE83 6045 0050 0003 0929 50
BIC: SOLADES1LBG
Steuer-Nr. 71131/70754